Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения

Казачинско – Ленского района»

УТВЕРЖДАЮ: РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО:

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.О. Гусакова  Приказ от | Методический совет ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»  Протокол от |

**ПРОГРАММА**

**«Азбука интернета»**

Программу составила: Портнова В.А.

п. Магистральный

2016 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3](#_Toc461135963)

[ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ПРОГРАММЫ: 7](#_Toc461135964)

[МАТЕРИАЛЬНОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ: 7](#_Toc461135965)

[ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: 7](#_Toc461135966)

[УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН. 8](#_Toc461135967)

[ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА КУРСА «БАЗОВАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ПОДГОТОВКА С ИЗУЧЕНИЕМ WORD2007» 9](#_Toc461135968)

[ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ 12](#_Toc461135969)

[ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА: 12](#_Toc461135970)

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Меняющаяся социально-экономическая среда, структурные изменения экономики, низкий уровень жизни диктуют необходимость обучения пенсионеров и инвалидов, как наиболее социально уязвимых групп. С тем, что компьютерная грамотность для пенсионера и инвалида не роскошь, а способ придать жизни новый смысл, расширить круг общения, почувствовать себя идущими в ногу с современностью, – вряд ли уже кто-то поспорит.

Повышение экономической, социальной активности пожилых людей, пенсионеров и инвалидов скажется на улучшении их качества жизни.

Проблема людей пожилого возраста и инвалидов: информационная, социальная изоляция и одиночество, сложности с трудоустройством. Данная проблема вызвана ограниченной подвижностью пожилых людей и инвалидов, затрудненным доступом и неумением работать с современными средствами коммуникации (компьютером и Интернетом) и получать необходимую информацию (юридическую, социальную, коммерческую, политическую, энциклопедическую).

На сегодняшний день компьютерная грамотность нужна любому современному человеку, компьютер используется в самых разных областях: обучение, развлечение, работа, общение и т.д. Для того чтобы освоить все премудрости компьютерных программ, необходимы начальные, базовые знания. Без них любой пользователь персонального компьютера будет чувствовать себя неуверенно. Поэтому при организации обучения пожилых людей необходимо разрабатывать такую образовательную программу, которая  сочетала бы и теоретическую информацию, и практические навыки.

Зачастую люди пенсионного возраста и инвалиды просто боятся компьютера, считая, что освоить премудрости компьютерной грамотности им не под силу. Поэтому при реализации образовательной программы им следует объяснить, что работа на компьютере так же проста, как и работа с кухонным комбайном, который любая женщина легко осваивает, или электродрелью, с которой каждый мужчине на «ты». Как только человек поймет, что компьютерная грамотность для пенсионера и инвалида так же доступна, как и любое другое начинание, где ондостиг определенных успехов, страх пропадет.

Зачем пенсионерам и инвалидам компьютерная грамотность? Во-первых, чтобы приобщить их к новому информационному полю. Во-вторых, через интернет-сети каждый пенсионер сможет найти для себя новых друзей, общение с которыми наполнит его жизнь новым смыслом, новыми возможностями. В-третьих, интернет дает возможности найти старых друзей, связь с которыми прервалась много лет назад. И, наконец, интернет дает человеку возможность по-новому реализовать себя, свои способности. Свободное пользование интернетом притягивает именно возможностью реализации творческого потенциала. Таким образом, компьютерная грамотность для пенсионеров может стать началом их новой жизни, может быть, более интересной и наполненной, чем за все прошедшие годы.Социальнаяпрограмма «Азбука Интернета» является актуальной в решении задач по**социальной адаптации пожилых людей и инвалидов** к современной информационной среде. Новизна этой программы в том, что ранее мы не использовали данную форму работы. Рассчитана программа на все взрослое население поселка, в первую очередь на людей с ограниченными возможностями, которым требуется данное обучение. Обучение будет проводиться квалифицированным специалистом, имеющим достаточный уровень квалификации в рамках полустационара в виде предоставления услуги: «Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности». Программа дополнительного образования интеллектуальной направленности. Занятия проводятся на платной, бесплатной основе и с частичной оплатой в соответствии с «Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», утвержденном Приказом МСР от 11 декабря 2014 года № 195 – мпр.

Учебный курс «Азбука Интернета» нацелен на формирование у слушателей навыков использования современных цифровых технологий, применения их в повседневной жизни, использования персональных компьютеров при работе по поиску информации, общении в сети Интернет, отправке электронных сообщений, а также на выработку навыков использования мультимедийных возможностей сети и сервисов получения государственных и муниципальных услуг.

Курс состоит из 12 глав и включает обучение элементарным навыкам работы на компьютере - в операционной системе Windows, в программе Word, в сети Интернет. Впервые в курсе начального обучения граждан пожилого возраста собраны подробные рекомендации по использованию Портала государственных услуг Российской Федерации (gosuslugi.ru), сервисов по предоставлению услуг и информации в электронном виде федеральными органами государственной власти. Отдельное занятие посвящено соблюдению безопасности при работе в сети.

**Основные принципы и подходы в обучении**

Работа по обучению строится на основе отработки поведенческих и коммуникативных навыков, применении знаний и умений, полученных во время занятий, на практике.

Программа опирается на психолого-педагогические принципы:

•**принципы возрастной и социальной психологии**;

•**принцип целесообразности** - разработка данной программы обусловлено системой социальных ценностей и ожиданий, принятых в сегодняшнем обществе;

•**принцип доступности**, который  заключается в необходимости соотнесения содержания и методов обучения с типом обучающихся и их возрастными особенностями. В соответствии с этим принципом необходимо переходить от простого к сложному, от известного к неизвестному. Одно и то же содержание должно преподаваться по-разному, с опорой на разную базу знаний и интересов в разных группах слушателей;

•**принцип наглядности** заключается в использовании органов чувств и образов при обучении. Важнейшее значение имеют зрительные образы. Во-первых, зрительный анализатор у значительной части обучаемых является ведущим. Во-вторых, зрительное представление информации является более емким и поэтому способствует лучшему пониманию материала. Безусловно, использование образов других модальностей (слуховой, тактильной, кинестетической) также может повысить эффективность обучения. Единство наглядного (образного) и вербального содержания — важнейшая психологическая основа понимания;

•**принцип активности** в обучении заключается в том, что эффективное усвоение знаний слушателями курсов происходит только в том случае, когда они проявляют самостоятельную активность в обучении. Реализация этого принципа может достигаться за счет: 1) формирования потребности обучаемых в преподаваемых знаниях; 2) диалогической формы обучения; 3) проблемного подхода в обучении; 4) широкого использования практических методов обучения (в виде учебных экспериментов, тестов, психологических тренингов);

•**принцип связи** изучения основ компьютерной грамотности **с жизнью, с практикой**. Этот принцип заключается в том, что понятия и закономерности должны поясняться и иллюстрироваться примерами из реальной жизни, с которой сталкиваются слушатели. Важно, чтобы они видели практическую применимость и пользу полученных знаний в повседневной жизни.

Данная программа «Азбука Интернета» способствует решению целого ряда социальных задач:

* социализация людей старшего поколения, продление активного долголетия;
* удовлетворение растущей потребности пожилых людей в компьютерной грамотности, сокращение цифрового разрыва между поколениями;
* обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов;
* формирование позитивного образа органов государственной власти в глазах общественности.

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ПРОГРАММЫ:

* Выполнение программы рассчитано на 3 года.
* Возраст клиентов – от 18 лет и старше.
* Режим работы: вторник, среда и пятница по 45 минут.
* Форма обучения – групповые и индивидуальные занятия.

# МАТЕРИАЛЬНОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

* Оборудованный отдельный кабинет.
* Необходимая орг.техника.
* Зона отдыха
* Тренировочные места для клиентов

# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

* У 100% граждан будут сняты барьеры в общении, расширена зона общения пожилых людей и инвалидов.
* 98% граждан приобретут навыки уверенного пользования ПК.
* 80% пенсионеров приобретут возможность получать государственные услуги, предоставляемые в электронном виде.
* 100% граждан смогут организовать свой досуг по средствам Интернет.
* У 50 % пожилых граждан будут обеспеченывостребованности интеллектуального, творческого и профессионального потенциала.

# УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Предмет | Количество часов | | |
| Всего | В том числе | |
| Теория | практика |
| 1. | Азбука интернета | 24 | 12 | 12 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование разделов и тем | Количество часов | | |
| Всего | В том числе | |
| Теория | практика |
|  | Введение. Техника безопасности при работе на компьютере | 1 | 1 | - |
|  | РАЗДЕЛ I | | | |
| 1. | Устройство компьютера | 2 | 1 | 1 |
|  | ИТОГО по разделу: | 2 | 1 | 1 |
| РАЗДЕЛ II | | | | |
| 2. | Файлы и папки | 2 | 1 | 1 |
|  | ИТОГО по разделу | 2 | 1 | 1 |
| РАЗДЕЛ III | | | | |
| 3. | Работа с текстом | 2 | 1 | 1 |
|  | ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ | 2 | 1 | 1 |
| РАЗДЕЛ IV | | | | |
| 4. | Работа в интернете | 18 | 8 | 10 |
|  | ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ | 18 | 8 | 10 |
|  | ВСЕГО (по введению и разделам) | 25 | 12 | 13 |

# ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА КУРСА «БАЗОВАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ПОДГОТОВКА С ИЗУЧЕНИЕМ WORD2007»

1. Введение. Знакомство с программой курса. Техника безопасности работы на компьютере. Знакомство с клавиатурой.

РАЗДЕЛ 1: Устройство компьютера.

Тема 1. -Зачем нужен компьютер?

-Какие бывают компьютеры?

-Назначение основных клавиш

-Как включить, выключить или перезагрузить компьютер?

-Как устроен компьютер?

-Как пользоваться компьютером?

- Как работать с мышью?

-Какие устройства можно подключить к компьютеру?

Практическое занятие по теме 1: ответы на контрольные вопросы

РАЗДЕЛ 2: Файлы и папки

Тема 2. – Рабочий стол

- Безопасное хранение информации на компьютере.

- Как создать папку?

- Копирование, перемещение файла или папки

- Как удалить файл или папку?

- Установка программы

- Файлы и папки

- Меню «ПУСК»

-Как переименовать папку или файл?

-Копирование, перемещение нескольких файлов и папок

- Управление окнами

Практическое занятие по теме 2: ответы на контрольные вопросы; работа с файлами и папками

РАЗДЕЛ 3: Работа с текстом.

Тема 3. – Работа в текстовом редакторе

- Сохранение текста

- Как распечатать текст?

- Координатные линейки, полосы прокрутки

- Форматирование текста

-Как выйти из программы WORD?

Практическое занятие по теме 3: ответы на контрольные вопросы; создание и форматирование текста

РАЗДЕЛ 4: Работа в Интернете

Тема 4. – Типы подключения к сети Интернет

- Что такое интернет браузер?

- Что такое гиперссылки?

- Как скопировать адрес страницы сайта?

- Как выбрать интернет провайдера?

- Адресная строка браузера

- Как поместить страницу сайта в «закладки»?

- Как скачать и установить браузер?

Практическое занятие по теме 4: ответы на контрольные вопросы; установка браузера и работа в нем

Тема 5. Поиск информации в Интернете.

- Как начать поиск?

- Описание результатов поиска

-Как правильно задать поисковый вопрос?

- Поиск по разным типам информации

- Как сохранить на компьютере страницу интернет – сайта?

- Как правильно сделать поисковый запрос?

- Поиск по различным видам материалов

- Как начать работу с поисковой системой?

- Результаты поиска

- Дополнительные сервисы

- Сохранение на компьютер изображения или фотографии из интернета

Практическое занятие по теме 5: ответы на контрольные вопросы; поиск информации в интернете

Тема 6. Безопасная работа в сети Интернет

- Откуда появляются вредоносные программы на компьютере?

- Что такое антивирусная программа и как ее выбрать?

- Меры предосторожности в сети

- Как создать надежный пароль

- Как определить, что компьютер заражен вредоносной программой?

- Установка демонстрационной версии антивирусной программы

- Безопасность при расчетах в сети

Практическое занятие по теме 6: ответы на контрольные вопросы; работа с антивирусными программами

Тема 7. Электронная почта.

- Как работает электронная почта?

- Как зарегистрировать электронный почтовый ящик?

- Как написать электронное письмо?

-Как отправить в электронном письме фото, видео, музыку или документы?

- Действия с письмами в почтовом ящике

-Электронные адреса

- Описание электронного почтового ящика

-Как узнать, что вам пришло письмо?

- Как скачать на компьютер присланные в письме файлы

Практическое занятие по теме 7: ответы на контрольные вопросы; создание почтового ящика и действия с ним

Тема 8. Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU

- как найти государственную услугу на портале?

- Как назначается государственная или муниципальная услуга в электронном виде?

- Как оформить заявление на получение электронной услуги на портале?

- Поиск информации по темам

- Регистрация на портале

Практическое занятие по теме 8: ответы на контрольные вопросы; получение учетной записи на портале и работа с ним

Тема 9. Сайты Федеральных органов власти.

- Сайт Президента РФ – kremlin.ru

- Сайт Правительства Российской Федерации – government.ru

- Официальные сайты федеральных министерств

- Сайт Российской общественной инициативы – roi.ru

- Сайт Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии – maps.rosreestr.ru

- Сайт Федеральной службы государственной статистики – gks.ru

- Как написать обращение к Президенту РФ?

- Личный сайт Председателя Правительства Российской Федерации – da-medvedev.ru

- Официальные сайты Федерального собрания Российской Федерации

- Единый реестр противоправных сайтов – eais.rkn.gov.ru

- Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации – pfrf.ru

Практическое занятие по теме 9: ответы на контрольные вопросы; работа с сайтами федеральных органов власти

Тема 10. Полезные сервисы.

- Просмотр видео

- Картографические сервисы

- Услуги Российских железных дорог – rzd.ru

- Оплата товаров и услуг через интернет с использованием банковских карт

- Как послушать музыку в Интернете?

- Онлайн-переводчик

- Выбор товаров в Интернете, интернет-магазины

Практическое занятие по теме 10ответы на контрольные вопросы; работа с сайтами

Тема 11. Социальные сервисы.

- Социальные сети: Facebook, Одноклассники, ВКонтакте

- Блоги и интернет-дневники

- Меры предосторожности при обении в Интернете

Практическое занятие по теме 11: ответы на контрольные вопросы; создание аккаунтов в соцсетях

Тема 12. Видеообщение в сети Интернет.

- Что необходимо, чтобы совершить видеозвонок?

- Регистрация и вход в программу Skype

- Обзор основного меню программы Skype

- Как установить программу Skype?

- Первый звонок

- Если Вы забыли пароль к программе Skype

Практическое занятие по теме 12: ответы на контрольные вопросы; создание учетной записи, звонок по Скайп

# ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ

1. ПК – 3 шт.
2. МФУ – 1 шт

# ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. <http://www.azbukainterneta.ru/> - «Азбука Интернета»