



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

zentr@mail.ru
Н.О. Гусаковой

Шифр: 2110-747725

ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ -
ПАССАЖИРСКОЕ ВАГОННОЕ ДЕПО
ИРКУТСК

Челнокова ул., д. 1, г. Иркутск, 664005
Тел.: (3952) 63-74-30, факс: (3952) 63-74-05

«10» 11 2021 г. № ОТКР/ВМБ-459/мх-2021

Уважаемая Наталья Олеговна!

Благодарю Вас от лица акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» и от себя лично за то, что Вы пользуетесь услугами АО «ФПК» для совершения поездок детей к месту отдыха и обратно, организованные ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района».

На благодарность, поступившую 21.10.2021г. в адрес работника железнодорожного агентства Восточно-Сибирского филиала пассажирского вагонного депо Иркутск АО «ФПК» пункта продажи Киренга, сообщаем следующее.

Ваша оценка качества обслуживания и предоставления услуг 15.10.2021г. старшим кассиром билетным Вахониной Мариной Петровной крайне важна для нас. Все, что мы делаем, направлено на предоставление клиентам лучшего сервиса.

С целью повышения качества обслуживания пассажиров, на технических занятиях в режиме видеоконференции Ваша благодарность доведена до причастных работников пунктов продажи железнодорожного агентства.

Надеюсь и в дальнейшем видеть Вас в числе пассажиров в билетных кассах железнодорожного агентства и в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Желаем Вам приятных и комфортных путешествий!

С уважением,
начальник филиала

Д. И. Жарий

Сила слова! *Пчелы*