**Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»**

Настоящий Алгоритм действий при получении ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району» (далее — Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг (далее - Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов Учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, на своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

* прием и регистрация сообщения о случае;
* выезд сотрудников Учреждения на место выявления;
* оказание возможной помощи в случае необходимости.
1. Этап. Прием и регистрация сообщения о случае:

При поступлении в Учреждение сведений о фактах жестоко обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется заведующим отделением социального обслуживания на дому в Журнале регистрации сообщений (Приложение 1).

1. Этап. Выезд сотрудников Учреждения на место выявления

и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:

При поступлении в Учреждение информации о факте жесткого обращения с пожилыми гражданами сотрудники (заведующий отделением, социальный работник по месту жительства) с привлечением психолога Учреждения незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста, проводят беседу с получателем социальных услуг и лицами, совместно проживающими с ним, выясняют обстоятельства случившегося, составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

3 Этап. Оказание возможной помощи в случае необходимости:

В случае выявления фактов жесткого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факты жесткого обращения) сотрудники Учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы - МО МВД России «Усть-Кутский» по телефону дежурной части: 8(39562) 4-16-81, а в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи - органы здравоохранения - ОГБУЗ «Казачинско-Ленская районная больница»» по телефону: 8(39562) 4-15-03.

В случае необходимости Учреждением оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

Приложение № 1

Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми,

поступившими в ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата поступившего сообщения | ФИО, адрес и контактные данные пострадавшего | Описание ситуации | ФИО, контактные данные гражданина, заявившего о факте жестокого обращения | Принятые меры Учреждением социального обслуживания | Подпись иФИО сотрудника, принявшего обращение |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |