

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области


В.А. Родионов

«*30*» *марта* 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района» на 2022 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды), её содержанию и порядку размещения	Ежеквартально на официальном сайте и информационных стендах учреждения обеспечивать своевременное размещение информации	31.12.2022 г.	Гусакова Наталья Олеговна, директор учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень удовлетворенности, своевременности и комфортности предоставления услуг	Проведение совещания с заведующими отделений учреждения по вопросу усиления контроля за	01.03.2022 г.	Гусакова Наталья Олеговна,	Проведено совещание с заведующими отделений учреждения по	01.03.2022 г.

	соблюдением регламента в части своевременного и качественного оказания социальных услуг		директор учреждения	вопросу усиления контроля за соблюдением регламента в части своевременного и качественного оказания социальных услуг	
--	---	--	---------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022 г.	Гусакова Наталья Олеговна, директор учреждения		
---	--	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих первичный прием, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Провести совещание с заведующими отделений об усилении контроля за соблюдением регламента по вопросу уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный прием, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022 г.	Гусакова Наталья Олеговна, директор учреждения	Проведено совещание с заведующими отделений об усилении контроля за соблюдением регламента по вопросу уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный прием, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022 г.
---	---	---------------	--	--	---------------