



## **Инструкция пользователя информационные системы ОГБУ «УСЗСОН по Казачинско-Ленскому району»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Пользователем информационная система (далее - Пользователь) является уполномоченный сотрудник ОГБУ «УСЗСОН по Казачинско-Ленскому району» (далее - Управление).

1.2. Пользователь должен знать нормы действующего законодательства Российской Федерации в сфере (области) обработки и обеспечения безопасности защищаемой информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну (далее - защищаемая информация).

1.3. В своей деятельности, связанной с обработкой защищаемой информации, Пользователь руководствуется Политикой в отношении обработки персональных данных в ОГБУ «УСЗСОН по Казачинско-Ленскому району» и настоящей Инструкцией.

1.4. Пользователи, участвующие в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки защищаемой информации и имеющие доступ к аппаратным средствам, программному обеспечению и обрабатываемой защищаемой информации, несут персональную ответственность за свои действия.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

#### **2.1. Пользователь обязан:**

- соблюдать требования Политики в отношении обработки персональных данных в ОГБУ «УСЗСОН по Казачинско-Ленскому району» и иных локальных актов Управления, устанавливающих порядок работы с защищаемой информацией;
- выполнять в информационные системы (далее - ИС) только те процедуры, которые необходимы для исполнения его должностных обязанностей;
- использовать для выполнения должностных обязанностей только предоставленное ему автоматизированное рабочее место (далее - АРМ) на базе персонального компьютера;
- пользоваться только зарегистрированными в установленном порядке съемными (отчуждаемыми) машинными носителями информации;
- обеспечивать безопасное хранение вышеуказанных материальных носителей информации, исключающее несанкционированный доступ к ним;
- немедленно сообщать руководителю структурного подразделения и (или) ответственному за защиту информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в информационные системы Управления (далее - Ответственный) о нештатных ситуациях, фактах и попытках несанкционированного доступа к обрабатываемой

информации, о блокировании, исчезновении (искажении) защищаемой информации;

- перед началом обработки в ИС файлов, хранящихся на съемных машинных носителях информации, осуществлять проверку файлов на наличие компьютерных вирусов;

- располагать экран монитора в помещении во время работы так, чтобы исключалась возможность ознакомления с отображаемой на нем информацией посторонними лицами;

- соблюдать установленный режим разграничения доступа к информационным ресурсам: получать пароль, надежно его запоминать и хранить в тайне.

#### **2.2. Пользователям ИС запрещается:**

- записывать и хранить защищаемую информацию на неучтенных материальных носителях информации;

- оставлять во время работы материальные носители информации без присмотра, несанкционированно передавать материальные носители информации другим лицам и выносить их за пределы помещения, в котором производится обработка защищаемой информации;

- отключать средства антивирусной защиты;

- отключать (блокировать) средства защиты информации;

- производить какие-либо изменения в электрических схемах, монтаже и размещении технических средств;

- самостоятельно устанавливать, тиражировать или модифицировать программное обеспечение, изменять установленный алгоритм функционирования технических и программных средств;

- обрабатывать в ИС информацию и выполнять другие работы, не предусмотренные перечнем прав пользователя по доступу к информационным ресурсам ИС;

- сообщать (или передавать) посторонним лицам личные атрибуты доступа к ресурсам в ИС;

- работать в ИС при обнаружении каких-либо неисправностей;

- хранить на учтенных носителях информации программы и данные, не относящиеся к рабочей информации;

- вводить в ИС защищаемую информацию под диктовку или с микрофона;

- привлекать посторонних лиц для производства ремонта технических средств ИС без согласования с Ответственным.

**2.3. Пользователь имеет право знакомиться с внутренними документами Управления, регламентирующими его обязанности по занимаемой должности.**

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ПАРОЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ**

#### **3.1. Пользователям запрещается:**

- записывать свои пароли в очевидных местах, таких как внутренности ящика стола, на мониторе ПЭВМ, на обратной стороне клавиатуры и т.д.;

- хранить пароли в записанном виде на отдельных листах бумаги;

- сообщать свои пароли посторонним лицам, а также сведения о применяемых средствах защиты от несанкционированного доступа.

#### **3.2. Плановую смену паролей Пользователь осуществляет при истечении**

максимального срока действия пароля или заблаговременно до наступления окончания срока действия пароля.

3.3. При обнаружении фактов - утраты, компрометации (подозрении на компрометацию) ключевой, парольной и аутентифицирующей информации Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Ответственному.

3.4. Внеплановая смена личного пароля Пользователем должна производиться в следующих случаях:

- компрометации (подозрении на компрометацию) пароля;
- по инициативе Пользователя;
- по инициативе Ответственного.

#### **4. ТЕХНОЛОГИЯ ОБРАБОТКИ ЗАЩИЩАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. При первичном допуске к работе с ИС Пользователь:

- проходит инструктаж по использованию ИС;
- знакомится с требованиями локальных актов, регламентирующих обработку и обеспечение безопасности защищаемой информации;
- получает у сотрудника, выполняющего функции по управлению (администрированию) системой защиты информации, идентификатор и начальную аутентификационную информацию (пароль) для входа\_в ИС.

4.2. Перед началом работы Пользователь визуально проверяет целостность пломб, убеждается в отсутствии посторонних технических средств, включает необходимые средства вычислительной техники.

4.3. Авторизацию в ИС (ввод личного идентификатора и пароля) Пользователь осуществляет при отсутствии в помещении посторонних лиц.

4.4. В процессе работы на АРМ ИС Пользователь использует технические средства и установленное Ответственным программное обеспечение согласно Техническому паспорту ИС.

4.5. Копирование защищаемой информации на машинные носители информации осуществляется только при наличии производственной необходимости и только на учтенные машинные носители информации.

4.6. При необходимости создания на АРМ Пользователя дополнительных электронных документов, содержащих защищаемую информацию, Пользователь создает и хранит такие документы в строго отведенном для этого месте.

4.7. Печать документов, содержащих защищаемую информацию, осуществляется только при наличии производственной необходимости на принтер, подключенный Ответственным к АРМ Пользователя. Распечатанные черновые бумажные варианты вновь создаваемых документов, содержащих защищаемую информацию, уничтожаются с применением уничтожителей бумаги незамедлительно после подписания (утверждения) окончательного варианта документа.

4.8. В случае возникновения необходимости временно покинуть рабочее помещение во время работы в ИС, Пользователь обязан выключить компьютер либо заблокировать его. Разблокирование компьютера производится набором пароля разблокировки, который был

создан при настройке системы блокировки АРМ. При отсутствии в покидаемом помещении других служащих Управления, Пользователь обязан закрыть дверь помещения на ключ или другой используемый ограничитель доступа.

4.9. Покидая рабочее помещение в конце рабочего дня, Пользователь обязан выключить все необходимые средства вычислительной техники и закрыть дверь помещения на ключ.